

**Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 AGAM: AGAM B.V.
- 1.2 Cliënt: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AGAM een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten, waaronder maar niet beperkt tot die partijen, die in de uitoefening van hun beroep of bedrijf leaseovereenkomsten afsluiten met derden om zaken (voertuigen) aan deze derden ter beschikking te stellen.
- 1.3 Overeenkomst: iedere (koop)overeenkomst die tussen AGAM en Cliënt tot stand komt en elke wijziging, aanvulling en/of uitbreiding daarop.
- 1.4 Diensten: alle prestaties - anders dan de levering van roerende zaken (hierna ook wel "zaken") - die door AGAM worden verricht ter uitvoering van een Overeenkomst, zoals diensten en aanneming van werk.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die zijn uitgebracht door AGAM en op Overeenkomsten gesloten met AGAM met betrekking tot de levering van roerende zaken en/of het verrichten van Diensten door AGAM.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van Cliënt, waaronder begrepen aanvullingen en/of wijzigingen van deze voorwaarden, zijn niet van toepassing.
- 2.3 AGAM behoudt zich het recht voor deze voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Cliënt. De wijziging of wijzigingen zal of zullen gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten, die na de ingangsdatum van de wijziging(en) worden aangeboden of gesloten. De wijziging of wijzigingen zal of zullen tevens gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten, die voor die datum zijn aangeboden of gesloten, indien en voor zover de wijziging of wijzigingen de rechten van Cliënt daaruit voortvloeiende niet beperken. Wijzigingen kunnen worden beperkt tot een of meerdere (categorische) van aanbiedingen of Overeenkomsten.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. AGAM en Cliënt zullen op dat moment in overleg treden om nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5 Deze voorwaarden zullen, nadat zij deel van enige Overeenkomst tussen AGAM en Cliënt zijn gaan vormen, deel uitmaken van iedere daarna gesloten Overeenkomst tussen AGAM en Cliënt, dan wel aanbieding van AGAM, ook indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**Artikel 3 - Aanbiedingen**

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van AGAM zijn steeds vrijblijvend. De aanbiedingen en prijsopgaven van AGAM zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen van AGAM zullen AGAM alleen binden indien AGAM deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Afbecijningen, vorm, ontwerp, tekeningen, kleur, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen van de zijde van AGAM gelden ter aanduiding en zijn niet bindend, tenzij AGAM uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.
- 3.3 In geval van tussentijdse modelwijzigingen is AGAM gerechtigd het gewijzigde model te leveren. Ook is AGAM zonder medeweten van Cliënt gerechtigd om technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door AGAM verkochte of bij AGAM ter reparatie aangeboden zaken, waaronder uitrusting en onderdelen daarvan.

**Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 AGAM is gerechtigd om naar eigen keuze bestellingen te aanvaarden of te weigeren. Overeenkomsten tussen AGAM en Cliënt komen tot stand doordat AGAM een door Cliënt op basis van haar aanbiedingen en prijsopgaven gedane bestelling onverkoet schriftelijk aanvaardt. In geval een bestelling wordt gedaan via elektronische weg komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat AGAM de onverkorte aanvaarding daarvan in het daarvoor bestemde systeem invoert en deze voor Cliënt raadpleegbaar wordt. Daarnaast komen Overeenkomsten tussen AGAM en Cliënt tot stand doordat AGAM met de uitvoering van de bestelling is begonnen.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden (zoals in art. 2.3 en 3.3), dienen overeengekomen wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen met betrekking tot een Overeenkomst schriftelijk tussen beide partijen te worden bevestigd.
- 4.3 Tussen AGAM en Cliënt komt uitdrukkelijk geen Overeenkomst tot stand, indien Cliënt voornemens is om het nieuwe voertuig (binnen zes maanden na levering) door te verkopen en/of buiten de EU/EFTA wenst te brengen (te exporteren). Indien eerst na uitvoering van de Overeenkomst blijkt van doorverkoop en/of export uit de EU/EFTA van het nieuwe voertuig door Cliënt binnen zes maanden na levering, is AGAM gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, met verschuldigheid van Cliënt van de bedragen zoals opgenomen in artikel 9.7.

**Artikel 5 - Levering, leveringstermijnen, (leverings)risico**

- 5.1 De opgave van de leverijtdoor door AGAM geschiedt bij benadering en betreft geen fatale termijn. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.
- 5.2 Levering geschiedt door het feitelijk ter beschikking stellen van de zaak aan Cliënt op een door AGAM aan te wijzen plaats, waaronder begrepen het door of namens Cliënt in ontvangst nemen van de zaak op een door AGAM aan te wijzen centraal depot.
- 5.3 Vanaf het tijdstip dat Cliënt is medegedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat, is de zaak voor rekening en risico van Cliënt. Indien de zaak niet binnen acht dagen na dat tijdstip is afgehaald, is AGAM gerechtigd bewaarloon te berekenen conform het in het bedrijf van AGAM of ter plaatsse geldende tarief.
- 5.4 Indien levering geschiedt op een andere dan door AGAM aan te wijzen plaats, is de zaak voor rekening en risico van Cliënt vanaf het moment dat de zaak de fabriek verlaat. Alle bijkomende kosten, waaronder transporten douanekosten, zijn voor rekening van Cliënt.
- 5.5 Ter voorkoming van onduidelijkheid, overschrijding door AGAM van een (bij benadering aangegeven) leverijtdoor geeft Cliënt nooit de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden. Met in achtname van art. 13.6 zal AGAM in dat geval ook niet aansprakelijk zijn tegenover Cliënt.
- 5.6 Wanneer bij aankoop van een zaak door Cliënt tegen inruil van een andere zaak, in afwachting van de aflevering van de aan hem verkochte zaak, Cliënt de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet feitelijk aan AGAM heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft Cliënt eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. AGAM is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven leverijtdoor van de aan Cliënt verkochte zaak.
- 5.7 Indien blijkt dat een door Cliënt verstrekte opgave betreffende essentiële gegevens, zoals bouwjaar of kilometerstand van het in te ruilen motorvoertuig, onjuist is of indien blijkt dat het in te ruilen voertuig ten tijde van de feitelijke levering in mindere staat verkeert dan bij de inruil is overeengekomen, zal de inruil naar keuze van AGAM geen doorgang vinden of geschieden tegen een lager bedrag met dien verstande dat de Overeenkomst betreffende het door AGAM verkochte nieuwe of gebruikte voertuig in stand blijft.
- 5.8 AGAM verkrijgt door het sluiten van een Overeenkomst tot reparatie van een zaak de eigendom van de (te) vervangende onderdelen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in deze Overeenkomst.
- 5.9 Het risico van door AGAM ter reparatie of anderszins onder het beheer van AGAM aanvaarde zaken blijft bij Cliënt, behoudens in geval van opzet of grove schuld van AGAM.

**Artikel 6 - Prijzen**

- 6.1 De prijzen van AGAM zijn exclusief BTW, en zonder aftrek of korting, tenzij anders is overeengekomen. De prijzen van AGAM zijn berekend op basis van feitelijke aflevering aan Cliënt. Bij levering elders, op verzoek van Cliënt, zijn de eventueel hieraan verbonden hogere kosten voor rekening van Cliënt. De prijzen zijn vermeld in euro's, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2 Cliënt heeft niet het recht de Overeenkomst te (doen) ontbinden in geval de prijs bij aflevering mocht afwijken van de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijs.
- 6.3 Wijzigingen in belastingen, accijnzen en overige door de overheid op te leggen heffingen worden te allen tijde door AGAM aan Cliënt voorberekend, ook met betrekking tot vóór de inwerkingtreding hiervan gedane aanbiedingen en/of tot stand gekomen Overeenkomsten, zonder dat Cliënt het recht heeft de Overeenkomst naar aanleiding van een dergelijke wijziging te ontbinden.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service-, keurings- en transportkosten, en ook kosten van rijklaar maken en omzetbelasting, niet in de prijs inbegrepen. Sleepkosten, zowel in binnen- als buitenland, worden eveneens steeds apart in rekening gebracht.
- 6.5 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van Cliënt verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van Cliënt.
- 6.6 Indien sprake is van koop van een nieuw voertuig met vier of meer wielen, waarvan het ledig gewicht met het laadvermogen samen niet meer bedraagt dan 3500 kg, dient Cliënt naast de aankoopprijs tevens een recyclingbijdrage te betalen, zoals geregeld in de Wet Milieubeheer. Deze recyclingbijdrage wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

**Artikel 7 - Prijsopgave en termijn bij reparatie en onderhoud**

- 7.1 Cliënt kan voor of bij het verstrekken van een opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, en ook van de verwachte termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering. Indien de opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal AGAM contact met Cliënt opnemen om de meerkosten te bespreken. Cliënt is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden onder voldoening van de kosten van de door AGAM reeds verrichte werkzaamheden.
- 7.2 Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de opgegeven termijn zal AGAM Cliënt onverwijld daarvan op de hoogte stellen met opgave van een nieuwe datum van aflevering.

**Artikel 8 - Schadetaxatie**

- 8.1 Indien AGAM in opdracht van Cliënt een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan Cliënt de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht met een minimum van € 125,- exclusief BTW. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien Cliënt aan AGAM een opdracht tot reparatie heeft verstrekt, dan wel indien (eveneens) de koop van een ander voertuig met AGAM wordt overeengekomen.

**Artikel 9 - Betaling**

- 9.1 Betaling dient te geschieden op een door AGAM aan te wijzen bankrekening bij de levering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de Dienst, zonder enige korting, inhouding of beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden in euro's of een andere vrij wisselbare valuta tegen de wisselkoers die geldt op de datum waarop de betaling wordt ontvangen.
- 9.2 Bij aankopen of opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk acht dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening.
- 9.3 AGAM is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van of zekerheidsstelling (op door AGAM aan te geven wijze) voor het alsdan verschuldigde bedrag van Cliënt te vorderen.
- 9.4 Indien betaling niet binnen de in lid 1 respectievelijk lid 2 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 3% per maand over het door Cliënt verschuldigde bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 9.5 In het geval Cliënt:
  - a. in staat van falissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
  - b. tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, worden nog verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft AGAM door het enkel plaatshebben van een van de genoemde omstandigheden het recht de met Cliënt gesloten Overeenkomst zonder aansprakelijkheid met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, en heeft AGAM tevens het recht de nakoming van haar verbintenis(en) voortvloeiende uit eventuele andere met de Cliënt gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.
- 9.6 Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in het vorige lid bepaalde is Cliënt verplicht zaken die Cliënt op grond van de Overeenkomst onder zich heeft aan AGAM af te geven en ter vrij beschikking aan AGAM te stellen, bij gebreke waarvan AGAM gerechtigd is deze zaken weg te (doen) halen ongeacht of deze zich onder Cliënt of onder derden bevinden.
- 9.7 Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in lid 5 of in artikel 4.3 bepaalde heeft AGAM recht op (aanvullende) schadevergoeding, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met kosten en wettelijke (handels)rente, onverminderd het recht van AGAM op betaling van de werkelijk geleden schade voor zover deze een hoger bedrag beloopt.
- 9.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Cliënt, ook indien buitengerechtelijk kosten slechts zien op het verzenden van slechts een of meerdere sommaties, waarbij deze kosten worden gesteld op 20% van de gevorderde hoofdsom (inclusief BTW) met een minimum van € 100,- exclusief BTW, onverminderd het recht van AGAM op betaling van de werkelijke kosten voor zover deze een hoger bedrag belopen.

**Artikel 10 - Ruilaggregaten**

- 10.1 Ruilaggregaten worden slechts verkocht tegen inlevering van een oud aggregaat van hetzelfde merk en type, dat niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet is en waarvan de vitale onderdelen op normale wijze te reviseren zijn.
- 10.2 Wordt een aggregaat met de in lid 1 van dit artikel genoemde gebreken inleverd, dan komen de daarmee verband houdende hogere kosten ten laste van Cliënt.

**Artikel 11 - Garantie**

- 11.1 Door AGAM wordt garantie verleend op geleverde zaken, aggregaten en onderdelen en/of verrichte Diensten conform de aan Cliënt bekendgemaakte en overhandigde garantiebepalingen. Deze garantie is van toepassing met uitsluiting van alle andere rechten, en rechtsmiddelen. Deze garantie en de (garantie)verplichtingen in artikel 12.3 vormen de enige rechten van Cliënt en de enige verplichtingen van AGAM met betrekking tot enige gebreken of non-conforme zaken of Diensten of schending van een garantie, en zijn onderworpen aan artikel 12.
- 11.2 Indien de door AGAM verstrekte garantie (onderdelen van) zaken en/of Diensten betreft die in opdracht van AGAM door een derde werden geproduceerd, of waar in opdracht van AGAM een derde bij werd betrokken, dan is de garantie beperkt tot die, die door die derde ten dien aanzien aan AGAM werd verstrekt.

- 11.3 AGAM garandeert de door haar verrichte reparatiewerkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag van het geredkomen van de reparatie. Geconstateerde tekortkomingen dienen onverwijld aan AGAM te worden gemeld. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien Cliënt of derden, zonder voorafgaande goedkeuring van AGAM, werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door AGAM verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.
- 11.4 Ten aanzien van gebruikte motorvoertuigen of zaken of voor reparaties wordt door AGAM geen garantie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 12 - Gebreken**

- 12.1 Cliënt dient de zaken en Diensten bij levering te onderzoeken op aantallen en gebreken. Eventuele vorderingen ten aanzien van direct constateerbare gebreken aan door AGAM geleverde zaken of verrichte Diensten dienen onmiddellijk bij de levering van de zaak e.q. het moment van het verrichten van de Dienst schriftelijk bij AGAM te worden ingediend op straffe van verval van enige (garantie)aanspraak door Cliënt.
- 12.2 Eventuele vorderingen ten aanzien van niet direct constateerbare gebreken aan door AGAM geleverde zaken of verrichte Diensten dienen - op straffe van verval van enige (garantie)aanspraak door Cliënt - schriftelijk bij AGAM te worden ingediend binnen 48 uur na ontdekking en in ieder geval binnen 48 uur nadat Cliënt deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 12.3 Indien AGAM de vordering in verband met een gebrek gegrond bevindt, is AGAM slechts gehouden tot vervanging, reparatie of terugname van het geleverde onder creditering van Cliënt, of in geval van Diensten, tot het opnieuw verrichten van de Dienst, dit ter keuze van AGAM.
- 12.4 Cliënten zullen niet gerechtigd zijn om vorderingen in verband met een gebrek in de dienen indien het gebrek voortvloeit uit verkeerd gebruik, installatie, opslag, onderhoud of vervoer, of indien dat blijkt dat derden iets aan de zaak hebben veranderd of gerepareerd voor zover die veranderingen of reparaties betrekking hebben op de ingediende vordering of onderdelen waarvoor een dergelijke vordering wordt ingesteld.
- 12.5 Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij van tevoren schriftelijk door AGAM geoordeeld. Deze dienen franco te zijn verzonden en zo nodig deugdelijk verpakt te zijn.
- 12.6 Alle vorderingen van Cliënt voor betaling van een geldsom, reparatie of vervanging van een zaak, het herstellen of opnieuw verrichten van Diensten of ontbinding van een Overeenkomst, op welke basis dan ook, vervallen op het eerste van de hierna genoemde momenten: (a) te late melding op basis van artikel 12.1, of (b) 12 maanden na de leveringsdatum.

**Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

- 13.1 De aansprakelijkheid van AGAM jegens Cliënt onder deze voorwaarden en de aanbiedingen en Overeenkomsten in artikel 2.1, op welke basis dan ook, is, met uitzondering van het bepaalde in de volgende artikelen, beperkt tot de verplichtingen vermeld in artikel 12.3.
- 13.2 AGAM zal een aansprakelijkheidsverzekering sluiten met gebruikelijke voorwaarden voor de branche waarin AGAM actief is.
- 13.3 AGAM is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Hetzelfde geldt met betrekking tot als gevolgsschade te kwalificeren letsel- en/of overlijdensschade.
- 13.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde is in alle gevallen de aansprakelijkheid van AGAM beperkt tot de hoogte van het bedrag van de oorspronkelijke factuurwaarde, dan wel het bedrag dat door de door AGAM gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 13.5 AGAM zal Cliënt onmiddellijk informeren indien het een (wettelijk vereiste of vrijwillig) product recall instelt of uitvoert. Cliënt zal alle noodzakelijke medewerking aan een dergelijke product recall verlenen. Cliënt zal alle instructies van AGAM opvolgen indien AGAM vaststelt dat aan Cliënt geleverde zaken uit de markt gehaald moeten worden, dat gebruikers daarvan op de hoogte moeten worden gebracht of er enige andere maatregel moet worden genomen in verband met de recall. De aansprakelijkheid van AGAM jegens Cliënt in verband met een product recall zal beperkt zijn tot het bedrag dat Cliënt daadwerkelijk als koperprijs voor de zaak - die uit de markt wordt gehaald - heeft betaald. Cliënt zal een adequaat systeem hebben waarmee de zaken snel geïdentificeerd en getraceerd kunnen worden in verband met een product recall.
- 13.6 Niets in deze voorwaarden is bedoeld om de aansprakelijkheid van AGAM uit te sluiten of te beperken indien deze het gevolg is van opzet of grove schuld van AGAM.
- 13.7 Ter volledigheid, indien partijen een separate overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot (de verwerking van) persoonsgegevens (bijvoorbeeld een verwerkersovereenkomst) dan zal de eventuele aansprakelijkheidsbepaling in die separate overeenkomst voorrang hebben boven de aansprakelijkheidsregeling in deze voorwaarden, waaronder die in dit artikel.

**Artikel 14 - Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van AGAM die van dien aard is dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van AGAM kan worden gevergd.
- 14.2 Onder dergelijke overmacht wordt in ieder geval verstaan:
  - (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
  - epidemieën, pandemieën en soortgelijke gebeurtenissen of omstandigheden die de gevolgen daarvan, waaronder in ieder geval wordt begrepen eventuele overheidsmaatregelen in de breedste zin van het woord (zoals maar niet beperkt tot lockdowns en soortgelijke maatregelen), ongeacht of deze voorzienbaar voor of bekend (konden) zijn aan AGAM;
  - natuurrampen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overstromingen;
  - brand en andere storingen in het bedrijf van AGAM;
  - wijziging van mede op de Overeenkomst betrokken valuthouderingen of van andere factoren die de door AGAM berekende prijzen mede bepalen;
  - stopzetting van de productie van het verkochte model;
  - transportmoeilijkheden, werkstakingen of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting;
  - diefstal of verduistering uit de magazijnen of werkplaatsen van AGAM, waaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling geleverde zaken en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen;
  - niet of niet tijdige levering aan AGAM door toeleveranciers;
  - niet of niet tijdige uitvoering van door AGAM aan derden uitbesteede werkzaamheden;
  - in- en uitvoerverboden;
  - maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was;
  - en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang van zaken in het bedrijf van AGAM wordt belemmerd, als gevolg waarvan de nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet langer van AGAM kan worden gevergd.
- 14.3 In geval van overmacht aan de zijde van AGAM heeft AGAM het recht om de uitvoering van haar verplichting onder de Overeenkomst gedurende zes maanden op te schorten dan wel de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te (doen) ontbinden, zonder dat AGAM tot enige schadevergoeding jegens Cliënt gehouden is.

**Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud**

- 15.1 AGAM behoudt zich de eigendom voor van alle te leveren en geleverde zaken totdat Cliënt aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de door AGAM aan Cliënt krachtens de Overeenkomst geleverde of af te leveren zaken, en tevens krachtens Overeenkomst ten behoeve van Cliënt door AGAM verrichte of te verrichten Diensten of werkzaamheden, en ook met betrekking tot vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door Cliënt van zodanige Overeenkomst(en).
- 15.2 Voor dat de eigendom van de afgeleverde zaken op Cliënt is overgegaan, kunnen deze zaken niet worden vervreemd anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening van Cliënt, niet worden bezwaard, niet worden gebruikt en niet worden gewijzigd, en is Cliënt gehouden iedere gebeurtenis die AGAM in haar belang als eigenaar van die zaken schaad of kan schaden, aan AGAM te melden. Het voorgaande heeft goederenrechtelijke werking.
- 15.3 Cliënt vrijwaart AGAM van aanspraken van derden jegens AGAM die deze geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
- 15.4 Voor dat de eigendom van de afgeleverde zaken op Cliënt is overgegaan, is Cliënt verplicht de zaak tegen het WA en casco-risico te verzekeren en verzekerd te houden. Cliënt verleent AGAM hierbij een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde casco-risico namens hem in ontvangst te nemen.
- 15.5 Indien Cliënt met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, is AGAM goedgeerd op haar zaken laet onverlet het recht van AGAM om van Cliënt vergoeding te eisen voor geleden schade en gemaakte kosten ten gevolge van de niet-nakoming van betalingsverplichtingen van Cliënt.

**Artikel 16 - Intellectuele Eigendomsrechten/geheimhouding**

- 16.1 Alle door AGAM ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes en dergelijke blijven (intellectueel) eigendom van AGAM en dienen, op kosten van Cliënt, op eerste verzoek van AGAM aan AGAM te worden geretourneerd.
- 16.2 Cliënt zal de artikel 16.1 bedoelde zaken noch mogen gebruiken, noch door derden mogen laten gebruiken, voor of in verband met enig ander doel dan waarvoor zij krachtens Overeenkomst aan Cliënt zijn afgegeven.
- 16.3 De artikel 16.1 bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke toestemming van AGAM worden gekopieerd, aan derden getoond en/of aan derden ter beschikking worden gesteld en/of op andere wijze door derden worden gebruikt.
- 16.4 Cliënt zal alle informatie die in het kader van de Overeenkomst door AGAM wordt verstrekt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan of moet vermoeden, strikt vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden, behoudens uitdrukkelijke toestemming van AGAM.
- 16.5 Elke vermelding en elke publicatie met verwijzing naar AGAM, naar de Overeenkomst en/of naar de samenwerking tussen Cliënt en AGAM moet op voorhand aan AGAM worden voorgelegd en vereist de voorafgaande schriftelijke akkoord van AGAM.
- 16.6 Cliënt verbindt zich ertoe de verplichtingen onder 16.4 overeenkomstig op te leggen aan haar personeel, agenten en/of onderaannemers.

**Artikel 17 - Compliance**

- 17.1 Cliënt garandeert, verzekert en neemt de volgende verplichtingen op zich, zowel namens zichzelf als namens de met hem/haar verbonden entiteiten en personen:
  - 17.1.1 Cliënt en de met hem/haar verbonden personen zijn alleen verantwoordelijk voor de inachtneming door hen zelf van alle van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen. Cliënt en de met hem/haar verbonden personen hebben tot dusver, naar hun beste weten, alle van toepassing zijnde wettelijke regels en verplichtingen in acht genomen en zullen dit ook in de toekomst doen;
  - 17.1.2 Noch Cliënt, noch de met hem/haar verbonden personen hebben tot dusver, naar hun beste weten, direct of indirect geld of andere schenkingen en van waarde aan een ambtelijk functionaris of ten gunste van deze aangeboden, betaald, respectievelijk gedaan of verleend of toegezegd en zullen dit ook in de toekomst nalaten, om zo op onoorbare wijze
    - aa) een handeling of beslissing van de ambtelijk functionaris in het kader van de uitoefening van diens functie te beïnvloeden,
    - bb) de ambtelijk functionaris ertoe te brengen in strijd met diens dienstvoorschriften een handeling uit te voeren of na te laten,
    - cc) zich een onrechtmatig voordeel te verschaffen, of
    - dd) de ambtelijk functionaris ertoe te brengen, diens invloed bij een openbare instantie te doen gelden om een handeling of beslissing van deze openbare instantie te bewerkstelligen of te beïnvloeden, en zodoende Cliënt, AGAM of een aan AGAM gelieerde onderneming een zakelijk voordeel te verschaffen.
  - 17.1.3 In het geval dat Cliënt of enige van zijn verbonden personen een overheidsinstantie of een overheidsambtenaar is of wordt die bevoegd is om zaken toe te wijzen aan of om toezicht of controle te kunnen houden op de handelingen van overheidsambtenaren die in de positie verkeren waarin zij zaken kunnen toewijzen aan, dient Cliënt of enige van zijn verbonden personen zich ervan te vergewissen dat tegenstrijdige belangen worden uitgesloten en zonder enige vertraging AGAM te informeren over te nemen maatregelen. AGAM moet zonder enige vertraging schriftelijk geïnformeerd worden indien Cliënt of enige van zijn verbonden personen een overheidsinstantie of een overheidsambtenaar is of wordt die bevoegd is om zaken toe te wijzen aan AGAM of om toezicht of controle te kunnen houden op handelingen van overheidsambtenaren die in de positie verkeren om zaken toe te wijzen aan AGAM.
  - 17.2 Cliënt zal AGAM, de met AGAM verbonden ondernemingen in volle omvang bij het in acht nemen van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ondersteunen en met hen samenwerken. In het bijzonder zal Cliënt accurate boeken en bescheiden bijhouden en zal Cliënt AGAM zonder enige vertraging informeren over omkoppingen of andere ongepaste betalingen die verzocht, gemaakt of aangeboden worden in connectie met deze Overeenkomst. Op verzoek van AGAM, zal Cliënt die bescheiden die noodzakelijk zijn voor AGAM om de naleving van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving door Cliënt in het kader van deze Overeenkomst te verifiëren, beschikbaar stellen aan een door AGAM geselecteerde, beëdigde auditor die gehouden is om geheimhouding te betrachten. Indien zo'n auditor enig gebrek aan de naleving van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving door Cliënt opmerkt, stelt Cliënt erme in dat de auditor informatie gerelateerd aan dit gebrek openbaar aan AGAM en, voor zover vereist door een juridisch verzoek door de bevoegde rechter of overheidsorgaan, aan derde partijen.
  - 17.3 In geen geval is AGAM op grond van deze Overeenkomst of in verband daarmee jegens Cliënt verplicht tot een handeling of het niet handelen, wanneer zij van mening is dat een dergelijke handeling of niet handelen zou leiden tot een overtreding van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving door AGAM. In geen geval is AGAM jegens de Cliënt aansprakelijk voor handelingen of het niet handelen betreffende de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

- 17.4 Indien Cliënt of de met hem verbonden personen niet voldoet aan een van de voornoemde garanties, toezeggingen en verplichtingen, die hiermee als wezenlijk en gedurende de gehele duur van deze Overeenkomst als van kracht zijnde worden beschouwd, of deze overtreedt, dan heeft AGAM het recht:
  - 17.4.1 Eventuele aan Cliënt nog verschuldigde betalingen en/of andere prestaties voor vervallen te verklaren en reeds betaalde of toegewezen bedragen en/of prestaties in te houden, voor zover deze op grond van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving verboden zijn,
  - 17.4.2 Verdere leveringen of prestaties op grond van deze Overeenkomst te weigeren, zonder jegens Cliënt voor eventuele vorderingen, verliezen of schades aansprakelijk te zijn.
- 17.5 De in artikel 17.1 tot en met 17.4 genoemde begrippen hebben de navolgende betekenis:
  - Onder "ambtelijk functionaris" wordt verstaan: elke ambtenaar, werknemer of andere functionaris van een openbare instantie (inclusief hun familieleden), en ook iedere persoon die voor een openbare instantie in officiële functie actief is, en ook kandidaten voor politieke functies.
  - Onder "van toepassing zijnde wet- en regelgeving" wordt verstaan: de actuele van kracht zijnde versie van de US Foreign Corrupt Practices Act, ongeacht de beperkingen qua rechtsbevoegdheid, en alle andere wetten, voorschriften, reglementen, bevelen, decreten of andere richtlijnen die kracht van wet hebben en van toepassing zijn op welke activiteiten Cliënt of enige van zijn verbonden personen dan ook heeft in verband met deze Overeenkomst of met enige andere zakelijke aangelegenheid waarin de Cliënt en zijn verbonden personen betrokken zijn, en dit in elk geval, zelfs als deze wetten van tijd tot tijd gewijzigd worden. De bepalingen van de US Foreign Corrupt Practices Act zijn echter niet met terugwerkende kracht op de overeenkomst van toepassing;
  - Onder "openbare instantie" wordt verstaan: elk overheidsorgaan en elke andere overheidsinstelling (inclusief en ongeacht de aard van de organisatie bedrijven en ondernemingen van overheidsdiensten of onder controle daarvan), politieke partijen en ook internationale organisaties;
  - Onder "verbonden personen" wordt verstaan: bestuurs- en directieleden en medewerkers van Cliënt, diens vertegenwoordigers, vennoten of eigenaren, en ook alle overige personen die in zijn/haar naam of belang handelen.

**Artikel 18 - Opschorting en beëindiging**

- 18.1 AGAM is, onverminderd alle andere uit deze voorwaarden, Overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten, gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltematig te beëindigen (geen ontbinding) of haar verplichtingen daaroponder op te schorten, zonder aansprakelijkheid jegens Cliënt, in geval: (a) Cliënt een van de bepalingen van de deze voorwaarden of een Overeenkomst schendt en – indien dit hersteld kan worden – deze schending niet uiterlijk 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van AGAM herstelt; (b) Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; (c) de bedrijfsvoering van de onderneming van de Cliënt wordt stilgelegd; (d) beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de Cliënt; (e) de onderneming van de Cliënt wordt geliquideerd; of (f) overname, fusie, splitsing of daarmee vergelijkbare rechtsstoestand plaats heeft met betrekking tot (de onderneming van) Cliënt, waaronder mede begrepen wijzigingen in de zeggenschapsstructuur van Cliënt.
- 18.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst op grond van het in lid 1 bepaalde heeft AGAM recht op (aanvullende) schadevergoeding, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met kosten en wettelijke (handels)rente, onverminderd het recht van AGAM op betaling van de werkelijk geleden schade voor zover deze een hoger bedrag belooft, tenzij de niet-nakoming die tot beëindiging van de Overeenkomst leidt een andere oorzaak heeft dan overmacht van AGAM. Ter voorkoming van onduidelijkheid, in geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van het in lid 1 bepaalde heeft Cliënt nooit recht op terugbetaling van onder de Overeenkomst aan AGAM betaalde bedragen.

**Artikel 19 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen**

- 19.1 Op deze voorwaarden, alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met AGAM is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
- 19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze voorwaarden, enige aanbidding of Overeenkomst, op welke basis dan ook, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij AGAM ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon- /vestigingsplaats van Cliënt.

**Artikel 20 - Persoonsgegevens**

- 20.1 Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkings-verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die door Cliënt worden vermeld op een opdrachtformulier is AGAM. De persoonsgegevens worden door AGAM uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gerelateerde wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- 20.2 Verwerkingsdoelstellingen. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst met Cliënt. Daarnaast kan AGAM aan de hand van deze verwerking van persoonsgegevens een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele productinformatie, hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen en haar garantieverplichtingen jegens hem nakomen.
- 20.3 Rechtsgrondslagen voor de verwerking. De verwerking van persoonsgegevens voor voornoemde doeleinden is gebaseerd op verschillende rechtsgrondslagen in de zin van de AVG, zoals hieronder gespecificeerd:
  - a. De verwerking is noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met Cliënt. De rechtsgrondslag is in dat geval art. 6 lid 1 b AVG.
  - b. De verwerking is noodzakelijk in verband met een wettelijke verplichting van AGAM, bijvoorbeeld gegevensopslag om te voldoen aan commerciële of fiscaalrechtelijke bewaarplichtingen, overdracht in overeenstemming met officiële of gerechtelijke bevelen, bijvoorbeeld aan een strafrechtelijke instantie. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens vereist is voor het nakomen van deze wettelijke verplichtingen is AGAM daartoe op grond van art. 6 lid 1 c AVG bevoegd.
  - c. De verwerking is noodzakelijk in het kader van de gerechtvaardigde belangen van AGAM en de gerechtvaardigde belangen van derden op grond van art. 6 lid 1 f AVG. Het in stand houden van de functionaliteit van onze IT-systemen, de (directe) marketing voor onze eigen zaken en dienstverleningen (voor zover deze niet met uw instemming geschiedt) en die van derden en de juridisch voorgeschreven documentatie van zakelijke contacten zijn voorbeelden van dergelijke legitieme belangen. In het kader van de belangenafweging houden wij in het bijzonder rekening met het soort persoonsgegevens, het doel van de verwerking, de verwerkingsomstandigheden en uw belang bij de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

- d. Indien wettelijk vereist zal AGAM aan Cliënt toestemming vragen voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens door AGAM voor de door AGAM aangegeven doeleinden. Indien Cliënt toestemming heeft verleend voor de verwerking van persoonsgegevens, vormt deze de rechtsgrondslag voor de verwerking (art. 6 lid 1 a AVG). Cliënt heeft het recht om verleende toestemming te allen tijde in te trekken. De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens voortgaand aan de intrekking van toestemming blijft door de intrekking onverlet. Ook de verdere verwerking van deze gegevens op basis van een andere rechtsgrondslag, bijvoorbeeld voor het vervullen van wettelijke verplichtingen, blijft onverlet. In het geval de verwerking van persoonsgegevens aan AGAM een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, dan betekent een weigering van Cliënt om deze persoonsgegevens te verstrekken dat AGAM mogelijk niet in staat is om de gevraagde zaken of Diensten aan Cliënt te leveren.
- 20.4 Export controle. AGAM houdt zich bezig met internationale handel. In het kader van onze algemene zakelijke transacties en bedrijfsvoering voeren wij export controlemaatregelen uit ten aanzien van alle partijen met wie wij, direct dan wel indirect, zakendoen, en/of ten aanzien van partijen die (eind)gebruiker van onze zaken of Diensten zijn zoals klanten, eindgebruikers, begunstigers, agenten, dealers, zakenpartners, licentiehouders, consultants, sollicitanten, medewerkers etc. Deze export controlemaatregelen zijn gebaseerd op toepasselijke regelgeving van de VN, de EU, de VS en andere landen of internationale organisaties. Om aan voornoemde regelgeving te voldoen controleren en verifiëren wij regelmatig relevante bedrijfsgegevens, inclusief persoonsgegevens, met algemeen toegankelijke (internationale) sanctielijsten van voornoemde organisaties of landen. AGAM is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sanctielijsten.
- 20.5 Ontvangers van persoonsgegevens. Bij het gebruik van dienstverleners kunnen persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Unie ("EU"), IJsland, Liechtenstein en Noorwegen (= Europese Economische Ruimte) en daar worden verwerkt, met name in de VS en India. De volgende landen worden door de EU beschouwd als landen met een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens dat overeenkomstig met de EU-normen (zogenoemde adequaatheidsbesluit): Andorra, Argentinië, Canada (beperk), Faerøer-eilanden, Guernsey, Israël, Isle of Man, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, Zwitserland, Uruguay. Wij komen met ontvangers in andere landen overeen om EU-modelcontractbepalingen, bindende bedrijfsvoorschriften of het Swiss-U.S. Privacy Shield toe te passen om een "passend beschermingsniveau" te creëren in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Aanvullende informatie hierover stellen wij u graag via de in onderstaande contactgegevens ter beschikking. Ook worden persoonsgegevens in het kader van productinformatie, (direct-) marketingactiviteiten en andere (service-) Diensten beschikbaar gesteld aan derden, waaronder begrepen, de met AGAM gelieerde ondernemingen, en ook haar verkooporganisatie.
- 20.6 Bewaartijd. AGAM bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de gegevensverwerking. Aanvullende informatie hierover stellen wij u graag via de in onderstaande contactgegevens ter beschikking.
- 20.7 Rechten van Cliënt. Cliënt heeft op basis van de AVG bepaalde wettelijke rechten, waaronder het recht op informatie (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), vergetelheid (art. 17 AVG), beperking van de verwerking (art. 18 AVG) en dataportabiliteit (art. 20 AVG). Om deze wettelijke rechten uit te oefenen, voor vragen en/of om meer informatie te verkrijgen over de verwerking van persoonsgegevens, kan een Cliënt zich richten tot AGAM via info@agam.nl. Wanneer Cliënt van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens in strijd is met de wettelijke voorschriften, heeft Cliënt het recht om bezwaar aan te tekenen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.
- 20.8 De verwerkings-verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtnemer en diens werknemers en/of vertegenwoordigers (ook aangeduid als "betrokkene(n)") is AGAM. De persoonsgegevens van de Opdrachtnemer als ook de persoonsgegevens van zijn werknemers en/of vertegenwoordigers worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gerelateerde wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

**Artikel 21 - Vertalingen**

- 21.1 Indien van deze voorwaarden een vertaling wordt gemaakt en interpretatieverschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de tekst in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.

**Artikel 22 - Overdracht**

- 22.1 De Cliënt is niet bevoegd om een Overeenkomst of zijn rechten en verplichtingen daaronder over te dragen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen is gekomen. Een overdracht in strijd hiermee ontbeert elk goederenrechtelijk effect ("zakelijke werking").

**Juli 2024**